

SDGsへの取り組み

会津旅で福島に魔法をかける

【事業内容】

星野リゾート 福島エリアでは、ホテル事業・スノーリゾート事業・ゴルフ場事業・サービスエリア事業の運営を行っています。
『旅は人と人をつなぐ魔法』 星野リゾートは旅の意義をこのように考えています。
旅産業が世界で最も大切な平和維持産業になると信じ、旅が持つ魔法の力を届けていきます。

【募集予定職種】

ホテル運営スタッフ

会社概要

本社所在地

〒 969-3302 福島県耶麻郡磐梯町更科清水平6838-68

設立年度

1987年6月3日

従業員数

175 名(男性： 97 名、女性： 78 名)

資本金

5,000 万円

電話番号

0242-74-5001

年商

非公開 万円

採用担当者

人事総務ユニット

ホームページ

<https://hoshinoresorts.com/ja/hotels/bandai/>

この業界の魅力

観光業は宿泊にとどまらず、交通、飲食、物販、農林水産業など裾野が広く、経済全体に大きな波及効果を与える産業として期待されています。お客様の旅の思い出や感動を生み出す場に立ち会えること、旅が地域活性や国際相互理解を生み出す場ともなり、これらに貢献できることが魅力です。

わが社のセールスポイント

ここが自慢	私たちは地域の方々と協働し、地域の魅力を発掘し、お客様に旅の楽しさを感じていただけるようなサービスを提供しています。	人の魅力	一人ひとりが自由に発想し、職責に関係なく、誰もが対等な立場で侃々諤々(かんかんがくがく)と議論ができるFlatな組織文化を持っています。	働く魅力	サービスチームという働き方を通して様々な顧客接点で得た気づきや、顧客満足度分析結果をもとに、新たな魅力を創出したり、業改善を行うことで、チームでお客様の滞在を演出しています。
-------	--	------	--	------	---

研修制度

- 各種社内研修 ■ 社内ビジネススクール「麓村塾」
- マネジメントへの立候補制度と立候補に向けたサポートプログラム

福利厚生

- 社会保険完備(健康保険・厚生年金・雇用保険・労災)
- 確定拠出年金 (HR401k) ■ 星野リゾート関連施設利用割引制度
- 株式会社星野リゾート・リート投資法人累積投資制度 ■ 退職金制度 等

人事担当者メッセージ

学生の皆様へ

これから就職活動をされる皆さまにとって、観光産業はどのようなイメージでしょうか？
旅をする人と一緒に自分自身もワクワクできる仕事。人の感性に触れる繊細な仕事。自然環境との共生が求められる、知恵が必要な仕事。心と身体の両方を使う、大変な仕事。
様々な側面を持つ観光産業ですが、旅人にとって、働く人にとって、地域社会、自然環境にとって、持続可能な事業を追究していきたい。
そのような信念と誇りを持って、日々仕事に取り組んでいます。
観光の未来を共に創る仲間と出会うことを楽しみにしています！

先輩社員インタビュー

●入社から現在までの仕事内容を教えてください。

2024年4月入社、直後はホテル運営の基本業務でもある朝食レストラン営業におけるキッチン業務、フロントでのチェックアウト、客室清掃の業務習得に励みました。半年後には夕食レストラン営業におけるホール業務の習得を進め、現在ではレストラン営業における時間帯責任者を担当する日もあります。他には魅力造成会議にも参加し、新しいサービスの計画などにも携わっています。

●会社を選んだ理由は？

「地域魅力」「地域貢献」という形で仕事に関わりたいと考えておりました。星野リゾートは全国に展開していて、各施設がその地域の良さや地域特有の文化を最大限に表現しており、様々な地域に触れながら働くことができるといった点が私にはとても魅力に感じました。
また地元福島が大好きで、この磐梯山温泉ホテルでは福島の魅力を最大限に発信できると感じたため入社しました。

●仕事のやりがい・魅力は？

この施設では、「ホテル業＝フロント」といった仕事だけではなく、「レストラン」「アクティビティ（季節に応じたアクティビティ）」「客室清掃」「フロント」など、様々なポジションに就き、マルチタスクに働くことができます。そのため様々なスキルを習得することができ、さらに各部門への理解や視野が広がることで、お客様により近く寄り添ったサービスを行うことができます。