

【対面式開催】

部下や社員からの相談を受ける際の傾聴と話し方

集合
研修

面談スキル 実践セミナー



7.29 (月) 13:00-16:00

社員からの個別相談に対応するスキルを身につける



- あらゆる相談に対応できるようになる
- 初期対応のトラブルを防ぐことができる
- 現場で起こり得るいろいろなケースについて実践的な対処を学べる

プログラム

1. 社会背景と対話の必要性
傾聴のポイント
2. コミュニケーションの確立
聴き手としての姿勢
感情的な反応への対処
複雑な課題の整理
プライバシーの保護
3. 面談ケーススタディ (ロールプレイング)
ケース1: 「仕事に追われて時間がない、忙しすぎる」
ケース2: 「同僚、部下、上司への不満」
ケース3: 「上司が自分のミスに厳しくて辛い、やる気がでない」
グループディスカッション: 意見交換、情報共有
4. まとめ

講師 渡部 俊和 氏

(合同会社渡部俊和事務所代表社員)



経営・人材育成コンサルタント・心理相談員、国家資格キャリアコンサルタント、中央労働災害防止協会認定RSTトレーナー・心理相談員、他上場流通業に長く勤務。その後独立系コンサルタントとして企業の職場環境改善等に取組む。

参加対象：人事総務担当、管理職
ハラスメント相談窓口担当

会場：福島県農業総合センター 大会議室
(郡山市日和田町高倉字下中道116番地)

参加費：13,000円 (税別)

定員：30名 (最小催行人数10名)

詳細はHPをご覧ください

お申込み方法

キャリア支援機構WEBサイトの申込フォームから必要事項を記入のうえお申込みください。

<https://career-shienkikou.com/>

キャリア支援機構

