

業種 **ホテル旅館業**

募集職種 **温泉旅館に関する仕事全般**

就業予定地 **いわき市**

### 感動の提供と自己の成長を作り上げていこう

古瀧屋では、新しいメンバーを迎えて業務をさらに充実させるために、様々な職種の求人を募集しています。私たちは、お客様に最高のサービスを提供するために、チーム全体で協力し合い、成長し続けることを目指しています。応募者には、業務に対する熱意と向上心が求められます。一緒に働くことで、皆さまも成長できる環境を整えています。ぜひ、古瀧屋でのキャリアを一緒に築いていきましょう。



事業内容 温泉街の中心に佇む宿泊施設で、多種多様なお客様に適切なサービスを提供する

本社所在地 〒972-8321 福島県いわき市常磐湯本町三函208	設立年度 1695年
	資本金 1,000万円
従業員数 40名(うち男性 20名 / 女性 20名)	年商 20,000万円

認証・認定  女性活躍推進  ユースエール認定  次世代育成支援

URL <http://furutakiya.jp>



## 3つのわが社3つのセールスポイント!

### ① ミミが自慢!

古瀧屋の職場は、伝統的で先進的なホテル業務に関われること、温泉街でリラックスした環境で働けること、そして、チームによる助け合いが肝要です。さらに、専門性の高いホテルオペレーション業務は、自己成長の機会も豊富です。他社には無い連続休暇が充実。

### ② やりがいの魅力

観光客や利用客に喜びを提供できます。おもてなしの精神を持ち、お客様の満足を追求することで、自身の成長や達成感を感じることが出来ます。また、地元文化や伝統に触れながら働くことができるので、日々新たな発見があります。心温まる交流も魅力の一つです。

### ③ 職場の働きやすさ

スタッフ同士の協力やコミュニケーションが重要で、働きやすい環境を自らが創り出すことができます。また、神社仏閣も近所に立地した環境での勤務は、休憩時間が有意義に過ごせます。様々な年齢の方が勤めており、社会性を高められ成長機会が豊富です。

## COMPANY DATA

正社員定着状況 新卒者等(既卒3年以内)  
R5年度 R4年度 R3年度

募集状況	○	○	○	
採用者数	男性	0人	0人	1人
	女性	0人	3人	0人
	合計	0人	3人	1人
離職者数	0人	2人	0人	

企業全体の状況 前年度実績

平均勤続年数	10年
平均年齢	42歳
有給休暇平均取得日数	20日
月平均所定外労働時間	0時間
育児休業取得者数	男性 0人
	女性 0人
女性の割合	役員 2%
	管理職 10%

前年度募集実績

募集学歴	<input type="checkbox"/> 大学院 <input checked="" type="checkbox"/> 大学 <input checked="" type="checkbox"/> 短期大学 <input checked="" type="checkbox"/> 高等専門学校 <input checked="" type="checkbox"/> 専修学校					
就業場所	いわき湯本温泉 古瀧屋					
初任給(単位:円)	大学院	大学	短大	高専	専修	一般
基本給		172,000	162,000	162,000	162,000	180,000
諸手当						10,000
合計		172,000	162,000	162,000	162,000	190,000

(来年度に賃上げ実施予定)

休日	年間 105日	休暇	年次休暇、特別休暇、育児休暇
研修制度	社内研修、講師による研修、勉強会		

福利厚生	社会保険、通勤時の交通費、駐車場、健康診断
備考	前年度は採用実績がなく、上記は直近の実績となります。

## 先輩社員インタビュー



2000年入社 旅館フロント係(レセプション)

### Q1 仕事内容を教えてください

私たちフロントの仕事は、主にお客様の対応が中心となっています。宿泊予約の受付から当日のチェックイン手続き、チェックアウトまでの対応が基本となってきます。お客様からの質問に電話やメールで連絡をしたり、常にお客様とのかわりがあり、お客様に満足いただけるサービスを提供できるかを考えていく仕事です。

### Q2 会社を選んだ理由は?

古瀧屋で働く事を選んだ理由は、地域に根付いた企業だからというのが大きいです。300年以上の歴史があり、今の時代に合わせて少しずつ変化を続けていく中で、私もその変化の力になりたいというのが大きな理由でした。また、現在も震災関係などで多くの人がつながる場所が古瀧屋です。

### Q3 仕事のやりがいは?

お客様から学ばせて頂く事も多くあり、私自身の成長にもつながっています。やりがいとして大きいのは、お客様からのお褒めの言葉です。接客時の笑顔や丁寧な接客など、接客業での基本から始まり、その場その場で「どう対応するのがお客様の満足度につながるのか」を考え日々実行しています。



担当者から  
メッセージ

会社見学の受け入れは一年中行っております。できる限り職場を見ていただき、スタッフにも質問してみることをお勧めします。

電話番号 ☎ 0246-43-2191

担当者 人事担当 里見喜生(さとみよしお)