



自分らしい “働き方” みつけよう！

当社は、調査研究、エントリー、電子書籍、人材育成、コールセンター、オンラインショップなど多様な業務をこなしているプロフェッショナルな集団を目指す企業です。

新人研修・業務研修も充実しており、丁寧に分かりやすく研修を行っています。

自分の目で職場を確かめて頂くため、随時、職場見学を行っております。「職場を見てみたい」、「詳しく仕事の内容を聞いてみたい」と思った方は、ぜひ1度、ご連絡ください！

会社概要	本社所在地	〒970-8026 福島県いわき市平字小太郎町3番地9		
	設立年度	1994年5月	従業員数	90名(男性：37名、女性：53名)
	資本金	5,070万円	電話番号	0246-35-1635(代)
	年商	2億5,000万円	採用担当者	酒井 育恵
	ホームページ	https://www.iwaki-twc.co.jp/		

わが社のセールスポイント

ここが自慢	業務が多岐に渡り、特にテレワークやコールセンターにおける長年の実績とスキルが業務の垣根を越えて生かされている。	人の魅力	女性が多く、子育て中やひと段落した方が沢山いる為、仕事と育児の両立に理解があり、助け合いながら仕事が出る。	働く魅力	イクボス宣言や女性活躍認定企業など会社として様々な取り組みをしており、働きやすい環境が整っている。
-------	---	------	---	------	---

経営者（代表者）メッセージ

学生の皆様へ / 代表取締役 会田 和子

私たちは地域で幸せに生きていくために仕事をします。当社では働く人々と一緒に幸せを追求し、成長していく企業になりたいと考えています。共に働く、先輩・同僚など仲間から「信頼される社員」になることが仕事の満足感を高めてくれる秘訣だと思います。そのためにも、第一に「地域で働く誇りをもって笑顔」、第二に「失敗の時こそ前向きな姿勢」そして「高い技術力と専門性」。いつでも諦めることなくキャリアを積んで、どうぞ未来の地域を支える人になってください。

先輩社員インタビュー



●入社から現在までの仕事内容を教えてください。

2019年4月に新卒で入社してから、コールセンター事業を行っているISP推進部に配属されました。配属された後、2ヶ月ほど研修と実務的なトレーニングを行い、8月からMicrosoftのサポート業務をしております。具体的な内容はセットアップやエラー、トラブルの改善のサポートになります。

●会社を選んだ理由は？

就職活動中に、ホームページを見て「地域貢献」について書かれていることに興味を持ちました。自分は地元で働いて地域に貢献したいと思っていたので、この会社を選びました。また、1つの会社の中で、テレワーク事業や電子書籍事業などの多様な業務を行っているところも魅力に感じました。

●仕事のやりがい・魅力は？

コールセンターの仕事は相手の顔が見えず、言葉のみの情報になるのでうまく伝わらずに苦慮することもあります。お客様にしっかりと伝わったときや、お客様のPC上で発生してしまったエラーやトラブルが改善できた時は、自分でも嬉しくなりますし、お客様から「助かりました」と直接感謝の言葉を頂けるのが、やりがいにつながっています。

名前：松崎莉子

入社：2019年

所属：ISP事業部

企業全体の情報

正社員の募集 定着状況	新卒者等(既卒3年以内)			平均勤続 年数	7年	従業員の 平均年齢	33歳
	前年度	2年度	3年度				
	募集状況	○	○	○	前年度の 育児休業 取得状況	取得者数	出産者数
	採用者数	男性	1人	0人		1人	男性
	女性	5人	2人	0人	女性	3人	3人
	合計	6人	2人	1人	前年度の有給休暇 の平均取得日数	14日/年	
	離職者数	1人	0人	1人	前年度の月平均 所定外労働時間	月平均	9時間
役員・管理職の女性割合	役員	33%	管理職	33%	メンター制度	(有・無)	
研修制度	業務遂行に必要な知識研修、勉強会開催						
自己啓発 支援制度	業務に必要な資格取得費用を全額負担						
キャリアコンサル ティング制度	(有・無)		社内検定制度	社内認定制度 (SV認定制度)			

前年度採用実績

募集学歴	<input type="checkbox"/> 大学院 <input checked="" type="checkbox"/> 大学 <input checked="" type="checkbox"/> 短期大学 <input checked="" type="checkbox"/> 高等専門学校 <input type="checkbox"/> 専修学校 <input type="checkbox"/> 職業能力開発総合大学校						
就業場所	本社						
初任給	【円】	大学院	大学	短期大学	高等 専門学校	専修学校	職業能力開発 総合大学校
	基本給	-	180,000	155,000	150,000	-	-
	諸手当	-	-	-	-	-	-
	合計	-	180,000	155,000	150,000	-	-
休日	年間休日105日 完全週休2日制		休 暇	有給休暇、産休・育休休暇、介護休暇、慶弔休暇			
福利厚生	社会保険、健康診断、資格取得支援、ユニフォーム貸与、駐車場補助金						
備考							